

【令和5(2023)年度保護者等の皆様からの事業所評価集計結果(公表)】

公表日:令和6(2024)年 1月 24日

事業所名:キッズとらいあぐる サービス種類:児童発達支援・放課後等デイサービス

家庭数:25名 回収数:25(項目によって重複箇所あり)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					その時々における利用者様のニーズに沿うように、活動のスペースを設定しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	・小集団に対して十分に先生の目が行き届いている。 ・同日利用者人数がわからない為、職員1人に対して何人対応しているのかがわからない。	曜日によってご利用されている人数が変わりますので、曜日によって職員1人に対する人数は異なりますが、基準によって定められた職員数で療育を行っております。曜日毎の人数について個別にお伝えする事は可能ですので、お知りになりたい方はお知らせ頂けますでしょうか？宜しくお願い申し上げます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	22	3			・子どもにとってわかりやすく、自ら行動しやすいと思う。 ・入口前の階段は少し段差が高いと思う。	入口前の階段の段差について、ご心配やご不便をお掛けし申し訳ありません。送迎の際等ご不便を感じておられる方は、スタッフがお手伝い致しますので、お手数お掛け致しますが教えて頂けますでしょうか？宜しくお願い申し上げます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				とても清潔で広く明るい。	・常時換気と空気清浄機を稼働しています。冬場は加湿も行っています。 ・療育後、清掃と消毒を毎日実施しております。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				・とても丁寧に計画を立てていただいています。 ・大変きめ細やかに聞き取りして下さい、具体的なかつ専門的な支援内容を提示していただいている。	今後も利用者様のニーズをしっかりと分析把握し、より良い個別の支援計画書の作成に取り組みます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25					今後も利用者様のニーズに沿った、適切な支援内容を設定出来るように努めます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	25					今後も個別の支援計画書を基に、利用者様の成長や変化が感じられるように支援に取り組みます。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			1	室内外での活動で、各々いろんな内容が良い。	個別の支援計画書を基に、利用者様にとって適切なプログラムに取り組み、小集団活動では季節感を感じられる活動を楽しみに行えるように工夫致します。
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか						現在は実施しておりませんが、今後必要に応じて検討していきたいと考えております。実施していない為、保護者の方からの評価は今回は頂いておりません。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				十分に聞いている。	丁寧な説明を心掛けておりますが、至らない点もあるかと思っておりますので、その都度お声掛けいただければ幸いです。宜しくお願い申し上げます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(個別の支援計画書)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				十分に聞いている。	作成させていただいた個別の支援計画書について、分かりやすい説明を心掛けておりますが、説明不足や不明点などもあるかと存じます。その際にはお声掛けいただけると幸いです。宜しくお願い申し上げます。
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						現在実施しておりませんが、事業所の体制が整いましたら、検討していきたいと考えております。実施していない為、保護者の方からの評価は今回は頂いておりません。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・よくお話を聞いてもらっている。 ・ファイルや電話、送迎時などいろんな場面で伝え合っていると。思う。	引き続き、連絡帳(サービス提供記録)や送迎時、また必要に応じてお電話等にて、お子様の様子をお伝えできるように努めます。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			モニタリング以外でも十分に行われている。	モニタリング時や連絡帳(サービス提供記録)にてお子様の成長面や気になる姿について、助言等の支援をさせて頂いているつもりですが、至らない事も多いと存じます。利用者様のニーズを的確に把握出来るように、努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						現在は実施しておりませんが、今後必要に応じて検討していきたいと考えております。実施していない為、保護者の方からの評価は今回は頂いておりません。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善目標・内容
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			5	活動中の事で何かあれば、すぐにお電話して下さることに誠意を感じ、大変信頼しております。	大変嬉しいお言葉をありがとうございます。皆様と同じお言葉をいただけるよう、今後も迅速かつ適切に対応致します。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				十分だと思う。	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1	5	十分にされている。	会報(キッズ△だより)やブログにて発行発信しておりますが、頻度が低く申し訳ありません。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1			十分にされている	気になられた取扱いについて、大変お手数お掛け致しますが、都度教えて頂けましたら幸いです。宜しくお願い申し上げます。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか						スタッフ間で共有しているマニュアルはございますが、保護者様に周知・説明を行う事が出来ておりません。申し訳ありません。保護者様にもお知らせ出来るように努めます。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			3	十分にされている。	お知らせが遅くなり、申し訳ありません。令和5年度の火災避難訓練は9/6(水)午後のグループで行いました。南口会館へ徒歩で避難し、事業所に戻って水消火器を操作する体験を行いました。地震避難訓練は3月に行う予定です。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	25				花マルをつけたい程 楽しみにしています。	引き続き、安心して楽しく通っていただけるよう努めます。
	2 事業所の支援に満足しているか	25				こちらも花マル、大変満足しています。	これからもお子様の成長や笑顔を保護者の皆様と共に分かち合わせて頂き、より良い支援方法について一緒に考えさせて頂く事業所でありたいと考えております。気になる事がございましたら、事業所までお知らせ下さい。宜しくお願い申し上げます。

この「保護者等の皆様からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。