## 【令和4年度保護者等の皆様からの事業所評価集計結果(公表)】

公表日:令和5(2023)年 2月 15日

事業所名:キッズとらいあんぐる サービス種類:児童発達支援・放課後等デイサー 保護者等数:25名 回収数:24(項目によって未記入箇所あり)

チェック項目  活動等のスペースが十分に確保  るか  置数や専門性は適切であるか  は、本人にわかりやすい環境に  るか。また、障害の特性に応じ、 バリアフリー化や情報伝達等へ 適切されているか  は、清潔で、心地よく過ごせる環  ているか。また、子ども達の活動  と空間となっているか  に選者のニーズや課題がしっかられた上で、児童発達支援計画  を等ディサービス計画が作成さか  支援計画又は放課後等デイサーには、子どもの支援に必要な項  に選択され、その上で、具体的なが設定されているか  支援計画又は放課後等デイサーにおった支援が行われているか  を技計画又は放課後等デイサーに沿った支援が行われているか  を大きなが行われているか  でラムが固定化しないよう工夫  るか	24	1 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ご意見  心理士やPT等、専門の療育が受けれるとなお良いです。 ・元保育園だけに申し分なく環境が整っています。 ・トイレや活動等の場所は分かりやすいと思います。 ・室内は大丈夫だが、外が車通りな事が気になります。 ・事業所は問題ないが、建物自体が階段のみなので、入口までがパリアフリーでないです。 おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けされています。 ・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話した上で、きちんと計画してくれていると思	9。 ・ベビーカー等で来所して下さる際、ご不便お掛け申し訳ありません。スタッフが運搬致します。 ・常に窓を開けて喚起を行い、常時空気清浄機を稼働して冬場は加湿を行っております。 ・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。 今後も利用者様の実態とニーズをしっかり分析 把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。
るか 置数や専門性は適切であるか は、本人にわかりやすい環境に るか。また、障害の特性に応じ、 パリアフリー化や情報伝達等へ 適切されているか は、清潔で、心地よく過ごせる環 ているか。また、子ども達の活動 と空間となっているか にでしているか にでは、子どもをでいるか には、子どもの支援に必要な項 には、子どもの支援に必要な項 に選択され、その上で、具体的なが設定されているか を援計画又は放課後等デイサー によ、子どもの支援に必要な項 に選択され、その上で、具体的なが設定されているか を援計画又は放課後等デイサー に沿った支援が行われているか	24 21 24 24 24 24	0 0 0	0 0 0	0 0 0	なお良いです。 ・元保育園だけに申し分なく環境が整っています。 ・トイレや活動等の場所は分かりやすいと思います。 ・室内は大丈夫だが、外が車通りな事が気になります。 ・事業所は問題ないが、建物自体が階段のみなので、入口までがパリアフリーでないです。 おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けされています。 ・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話し	じて、活動のスペースを設定しております。 検討してまいります。 ・公園遊び等の外出の際はスタッフと手を繋いで歩く等安全を確保し、スタッフが車道側を歩き利用者様が車道側を歩く事がないようにしています。 ・ベビーカー等で来所して下さる際、ご不便お掛け申し訳ありません。スタッフが運搬致します。 ・常に窓を開けて喚起を行い、常時空気清浄機を稼働して冬場は加湿を行っております。 ・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。 ・後も利用者様の実態とニーズをしっかり分析把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。
は、本人にわかりやすい環境に ちか。また、障害の特性に応じ、 パリアフリー化や情報伝達等へ 適切されているか ま、清潔で、心地よく過ごせる環 ているか。また、子ども達の活動 と空間となっているか 保護者のニーズや課題がしっか された上で、児童発達支援計画 後等ディサービス計画が作成さ では、子どもの支援に必要な項 に選択され、その上で、具体的なが設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー には、子どもの支援に必要な項 で選択され、その上で、具体的なが設定されているか を接計画又は放課後等デイサー に沿った支援が行われているか	24 24 24 24	0 0	0 0	0 0	なお良いです。 ・元保育園だけに申し分なく環境が整っています。 ・トイレや活動等の場所は分かりやすいと思います。 ・室内は大丈夫だが、外が車通りな事が気になります。 ・事業所は問題ないが、建物自体が階段のみなので、入口までがパリアフリーでないです。 おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けされています。 ・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話し	・公園遊び等の外出の際はスタッフと手を繋いで歩く等安全を確保し、スタッフが車道側を歩き利用者様が車道側を歩く事がないようにしています。・ベビーカー等で来所して下さる際、ご不便お掛け申し訳ありません。スタッフが運搬致します。・常に窓を開けて喚起を行い、常時空気清浄機を稼働して冬場は加湿を行っております。・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。  今後も利用者様の実態とニーズをしっかり分析把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。
るか。また、障害の特性に応じ、 バリアフリー化や情報伝達等へ 適切されているか ま、清潔で、心地よく過ごせる環 ているか。また、子ども達の活動 生空間となっているか 保護者のニーズや課題がしっかされた上で、児童発達支援計画 美等デイサービス計画が作成さか 支援計画又は放課後等デイサー には、子どもの支援に必要な項 に選択され、その上で、具体的なが設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー に選択され、その上で、具体的なが設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー	24 24 24 24	0 0	0	0	います。 ・トイレや活動等の場所は分かりやすいと思います。 ・室内は大丈夫だが、外が車通りな事が気になります。 ・事業所は問題ないが、建物自体が階段のみなので、入口までがパリアフリーでないです。 おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けされています。 ・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話し	歩く等安全を確保し、スタッフが車道側を歩き利用者様が車道側を歩く事がないようにしています。 ・ベビーカー等で来所して下さる際、ご不便お掛け申し訳ありません。スタッフが運搬致します。 ・常に窓を開けて喚起を行い、常時空気清浄機を稼働して冬場は加湿を行っております。 ・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。 今後も利用者様の実態とニーズをしっかり分析把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。
ているか。また、子ども達の活動 空間となっているか 保護者のニーズや課題がしっかされた上で、児童発達支援計画 参等デイサービス計画が作成さか 支援計画又は放課後等デイサー には、子どもの支援に必要な項 ご選択され、その上で、具体的なが設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー ご治った支援が行われているか	24 24 24	0	0	0	おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けされています。 ・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話し	稼働して冬場は加湿を行っております。 ・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。 ・後も利用者様の実態とニーズをしっかり分析 把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努 めます。
された上で、児童発達支援計画 後等デイサービス計画が作成さか 支援計画又は放課後等デイサー には、子どもの支援に必要な項 こ選択され、その上で、具体的な が設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー に沿った支援が行われているか	24	0			の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さっています。 ・モニタリングで子どもの状況をよく話し	把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。 
には、子どもの支援に必要な項 こ選択され、その上で、具体的な が設定されているか 支援計画又は放課後等デイサー ご沿った支援が行われているか ブラムが固定化しないよう工夫 るか	24		0	0		
ご沿った支援が行われているか プラムが固定化しないよう工夫 るか		0			た上で、さらんと計画してくれていると思います。 ・イメージしやすい具体的な支援内容で感謝しています。	今後も利用者様の実態やニーズに応じた、適切 な支援内容を設定するように努めます。
るか 			0	0	十分な支援を受けています。	今後も個別の支援計画書を基に、利用者様の成 長や変化が感じられるように支援に取り組みま す。
	24	0	0	0	・室内外も含め、季節によって色々と工夫を感じます。 ・工作や色水遊び、自由遊びなど飽きずに 楽しく、いろいろな経験をさせてもらって います。	個別の支援計画書を基に、利用者様にとってそ の時々に適切なプログラムを季節感を大切に、 楽しく活動出来るプログラムを今後も行ってまい ります。
達支援の場合は保育所や認定こ )稚園等との交流や、放課後等デ の場合は放課後児童クラブや の交流など、障害のない子ども る機会があるか	9	2	1	12	・そのような活動がある事を知らなかった。本人に対してもクラス等の友人に対しても障害についてオープンにしていないので、交流については相談したいです。・・小学生のお子さんと仲良く楽しそうにしています。	きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。現 在実施しておりませんが、必要に応じて検討いた します。
容、利用者負担等について丁寧 なされたか	24	0	0	0	非常にきめ細かに対応して頂いている。そ の時の困り事に焦点をあてて、支援に繋 げて下さっている。	丁寧な説明を心掛けておりますが、至らない点も 多々あると思います。不明な事がございました ら、お手数お掛けいたしますが、児童発達管理責 任者までお知らせ頂けますでしょうか。
支援計画又は放課後等デイサー 個別の支援計画書)を示しなが 1容の説明がなされたか	24	0	0	0	計画について、よく理解・工夫された内容になっている。	今後も設定させていただいた個別の支援計画書 について、丁寧な説明を心掛けてまいりますが、 説明不足や不明点もあると思います。その際は、 お手数お掛けいたしますが、児童発達管理責任 者までお知らせ頂けますでしょうか。
対して家族支援プログラム(ペア ルーニング等)が行われているか	7	9	1	6	ペアレントトレーニングの機会はぜひ欲し いです。	貴重なご意見ありがとうございます。現在実施出 来ておりませんが、今後検討してまいります。
子どもの状況を保護者と伝え合 の発達の状況や課題について ができているか	22	1	0	1	その日の様子を細かく教えて下さってい ます。	引き続き、連絡帳(サービス提供記録)や帰宅の際に、保護者の皆様にその日のお子様の素敵な姿を、伝えられるよう努めてまいります。
保護者に対して面談や、育児に 言等の支援が行われているか	20	3	0	1		モニタリング時や連絡帳(サービス提供記録)に て、成長面や気になる姿について、助言等の支援 をさせて頂いているつもりですが、至らない点も 多々あると存じます。研鑽に努めます。
の活動の支援や、保護者会等の より保護者同士の連携が支援さ か	4	4	6	9	・父母の会がある事は知らなかった。他の 保護者の方と合う機会はないです。 ・あまり必要性を感じていません。	きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。現在実施しておりませんが、必要に応じて検討いたします。
呆護者からの苦情について、対 を整備するとともに、子どもや保 ロ・説明し、苦情があった場合に 適切に対応しているか	14	1	0	9	苦情を出した事がないから分からないが、 適切に対応されているのだと思います。	苦情相談窓口は児童発達管理責任者が担当 者となっております。迅速かつ適切な対応に 努めております。
R護者との意思の疎通や情報伝 の配慮がなされているか	24	0	0	0		
会報やホームページ等で、活動 事予定などについて、子どもや 対して発信しているか	18	4	0	0	・十分になされている。 ・もう少し、会報が多いと嬉しいです。	会報(キッズ△だより)は今年は年4回の発行を目標にしております。ブログは月2回以上の投稿を目標にしております。
	22	0	0	0	十分になされている。	
	個別の支援計画書)を示しなが容の説明がなされたか 付して家族支援プログラム(ペア・ニング等)が行われているか とどもの状況を保護者と伝え合の発達の状況や課題について 「会議者に対して面談や、育児に言等の支援が行われているか に等の支援が行われているか に等の支援が行われているか に等の支援が行われているか に等の支援が行われているか に対保護者同士の連携が支援さい に禁止がしているが に対応しているか には、子どもやに、子どもやに、子どもやにいるがに対応しているか にいるがなされているか には、子どもやはいるができなどについて、子どもやはいて発信しているか	個別の支援計画書)を示しなが 容の説明がなされたか 24 容の説明がなされたか 7 けして家族支援プログラム(ペアーニング等)が行われているか 7 ごもの発達の状況や課題について 22 ができているか 22 ができているか 20 ごもの支援が行われているか 20 ごもの支援が行われているか 4 に該側し、苦情があった場合に 14 できなどについて、対き整備するとともに、子どもや保 1 説明し、苦情があった場合に 24 ごもの意思の疎通や情報伝 24 ごもの記慮がなされているか 24 できなどについて、子どもや 15 できなどについて、子どもや 14 できなどについて、子どもや 15 できなどについて、子どもや 15 できなどについて、子どもや 15 できなどについて、子どもや 17 で発信しているか 18 できなどについて、子どもや 18 できなどについるか 18 できなどについるか 18 できなどについるか 18 できなどについて、子どもや 18 できなどについるか 18 できなど 18 できなど 18 できなど 18 できなど 18 できない 1	個別の支援計画書)を示しなが 容の説明がなされたか 24 0 付して家族支援プログラム(ベアーニング等)が行われているか 7 9	個別の支援計画書)を示しなが 谷の説明がなされたか 24 0 0 0 付して家族支援プログラム(ペア・ニング等)が行われているか 7 9 1 できているか 22 1 0 の発達の状況や課題について 22 1 0 の発達の状況や課題についてができているか 20 3 0 0 の活動の支援や、保護者会等のより保護者同士の連携が支援さ 4 4 6 の 3 できているか 4 4 6 の 4 6 の 4 6 の 4 6 の 4 6 の 4 6 の 6 の	個別の支援計画書)を示しなが	個別の支援計画書)を示しなが 24 0 0 0 になっている。

	区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善目標・内容
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	22	0	0	0		
等の対応	)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	4		きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。全てのグループで訓練は出来ておりませんが、夏頃に火災避難訓練、3月に地震避難 訓練を実施しております。南口会館まで避難 し、火災避難訓練では水消火器を一人ずつ 扱います。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	大変楽しみにしています。	引き続き、キッズとらいあんぐるに安心して 楽しく通って頂けるように努めます。
	2	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul><li>・送迎があり、その日の活動内容もお話してくれるのでありがたいです。</li><li>・親子共に大満足です。</li></ul>	利用者様の成長や笑顔を保護者の皆様と共に分かち合わせて頂き、支援方法について一緒に考えさせて頂く事業所でありたいと考えております。気になる事がございましたら、お気軽に児童発達管理責任者までお知らせ下さい。