

【令和4年度保護者等の皆様からの事業所評価集計結果(公表)】

公表日: 令和5(2023)年 2月 15日

事業所名: キッズとらいあんぐる サービス種類: 児童発達支援・放課後等デイサー

保護者等数: 25名 回収数: 24(項目によって未記入箇所あり)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0		その時々における利用者様の実態やニーズに応じて、活動のスペースを設定しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	心理士やPT等、専門の療育が受けれると なお良いです。	検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	21	3	0	0	・元保育園だけに申し分なく環境が整っています。 ・トイレや活動等の場所は分かりやすいと思います。 ・室内は大丈夫だが、外が車通りな事が気になります。 ・事業所は問題ないが、建物自体が階段のみなので、入口までがバリアフリーでないです。	・公園遊び等の外出の際はスタッフと手を繋いで歩く等安全を確保し、スタッフが車道側を歩き利用者様が車道側を歩く事がないようにしています。 ・ペニーカー等で来所して下さる際、ご不便お掛け申し訳ありません。スタッフが運搬致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	おもちゃもたくさんあり、いつも清潔に片付けられています。	・常に窓を開けて換気を行い、常時空気清浄機を稼働して冬場は加湿を行っております。 ・療育後、毎日清掃や消毒を実施しています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0	・かなり細かくヒヤリングして頂き専門性の高い内容になっています。 ・モニタリングも時間をとってやって頂き、よく考えて計画して下さい。	今後も利用者様の実態とニーズをしっかりと分析把握し、より良い個別の支援計画書を作成に努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0	・モニタリングで子どもの状況をよく話した上で、きちんと計画してくれていると思います。 ・イメージしやすい具体的な支援内容で感謝しています。	今後も利用者様の実態やニーズに応じた、適切な支援内容を設定するように努めます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	十分な支援を受けています。	今後も個別の支援計画書を基に、利用者様の成長や変化が感じられるように支援に取り組みます。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	・室内外も含め、季節によって色々と工夫を感じます。 ・工作や色水遊び、自由遊びなど飽きずに楽しく、いろいろな経験をさせてもらっています。	個別の支援計画書を基に、利用者様にとってその時々適切なプログラムを季節感を大切に、楽しく活動出来るプログラムを今後も行ってまいります。
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	12	・そのような活動がある事を知らなかった。本人に対してもクラス等の友人に対しても障害についてオープンにしていなくて、交流については相談したいです。 ・小学生のお子さんと仲良く楽しそうにしています。	きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。現在実施しておりませんが、必要に応じて検討いたします。
保護者への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	非常にきめ細かくに対応して頂いている。その時の困り事に焦点をあてて、支援に繋げて下さっている。	丁寧な説明を心掛けておりますが、至らない点も多々あると思います。不明な事がございましたら、お手数お掛けいたしますが、児童発達管理責任者までお知らせ頂けますでしょうか。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(個別の支援計画書)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	計画について、よく理解・工夫された内容になっている。	今後も設定させていただいた個別の支援計画書について、丁寧な説明を心掛けてまいります。説明不足や不明点もあると思います。その際は、お手数お掛けいたしますが、児童発達管理責任者までお知らせ頂けますでしょうか。
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	9	1	6	ペアレントトレーニングの機会はぜひ欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。現在実施出来ておりませんが、今後検討してまいります。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	1	その日の様子を細かく教えて下さっています。	引き続き、連絡帳(サービス提供記録)や帰宅の際に、保護者の皆様はその日のお子様の素敵な姿を、伝えられるよう努めてまいります。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	1		モニタリング時や連絡帳(サービス提供記録)にて、成長面や気になる姿について、助言等の支援をさせて頂いているつもりですが、至らない点も多々あると存じます。研鑽に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	9	・父母の会がある事は知らなかった。他の保護者の方と合う機会はないです。 ・あまり必要性を感じていません。	きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。現在実施しておりませんが、必要に応じて検討いたします。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	9	苦情を出した事がないから分からないが、適切に対応されているのだと思います。	苦情相談窓口は児童発達管理責任者が担当者となっております。迅速かつ適切な対応に努めております。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	0	0	・十分になされている。 ・もう少し、会報が多いと嬉しいです。	会報(キッズ△だより)は今年は年4回の発行を目標にしております。ブログは月2回以上の投稿を目標にしております。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0	十分になされている。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	0		
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	4		きちんと説明出来ておらず申し訳ありません。全てのグループで訓練は出来ておりませんが、夏頃に火災避難訓練、3月に地震避難訓練を実施しております。南口会館まで避難し、火災避難訓練では水消火器を一人ずつ扱います。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	大変楽しみにしています。	引き続き、キッズとらいあんぐるに安心して楽しく通って頂けるように努めます。
	2 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・送迎があり、その日の活動内容もお話してくれるのでありがたいです。 ・親子共に大満足です。	利用者様の成長や笑顔を保護者の皆様と共に分かち合わせて頂き、支援方法について一緒に考えさせて頂く事業所でありたいと考えております。気になる事がございましたら、お気軽に児童発達管理責任者までお知らせ下さい。

この「保護者等の皆様からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。